

# 福建健康与休闲管理行业人员现状及人才需求调查

阮秋容 邓素华 胡丽芳

(福建卫生职业技术学院, 公共基础部 福建 福州 350101)

**摘 要:**为进一步贯彻《国务院关于促进健康服务业发展的若干意见》,运用文献资料法、问卷调查法、数理统计法,围绕社会对健康与休闲管理行业的需求、从业人员的基本情况、技术教育现况等方面,对福建省健康与休闲管理行业人才现况与需求展开调研工作,研究发现健康与休闲管理专业的人才需求市场巨大,在未来的就业领域上,社会健康与休闲服务管理领域成为了被调查者认为的主要就业方向。

**关键词:**健康与休闲管理行业;人员现状;人才需求;调查报告

**中图分类号:**C913.3 **文献标识码:**A **文章编号:**1674-2109(2014)06-0048-04

## 前言

随着科学技术的进步和人类社会不断发展,老年化进程的加快、疾病谱的改变、慢性病、职业病、生活方式疾病的增多,健康的消费需求由简单、单一的医疗需求型,向预防、保健型和健康促进型发生着转变;<sup>[1]</sup>同时,随着我国生产力的快速增长,人们可支配收入的不断提高,带薪假期和闲暇时间不断增多,这些因素综合的结果使得人们更加注重精神生活层次的提升,因此,以改善生活方式达到预防疾病、降低慢病及其并发症的发生率、摆脱亚健康、提升健康水平为主要目标的健康与休闲管理产业应运而生,而且发展势头强劲。<sup>[2]</sup>由于国内高职院校对于健康管理专业人才培养尚属于起步阶段,目前也只有部分学院开设健康管理方向的课程,还没有一所高职院校开设健康与休闲管理专业,而且在我国的《全国普通高等学

校高职高专专业目录》中也没有设置健康与休闲管理专业,<sup>[3]</sup>因此福建省的健康与休闲管理人才现状如何?福建省对健康与休闲管理行业的人才需求状况如何?成为需要进一步讨论的问题。

## 一、研究对象与方法

### (一)研究对象

按比例、分地域随机从福建省涉及医疗卫生服务、社会健康与休闲服务管理、健康保险和健康与休闲产品管理 4 个领域中抽取 95 家单位,主要是健康休闲服务单位为研究对象。

### (二)研究方法

#### 1.文献资料法

通过查阅中国知网中的相关文献资料,获得关于本研究相关方面的最新研究资料。

#### 2.问卷调查法

设计《高职高专健康与休闲管理人才需求调查表》的调查问卷,其内容包括被调查单位基本情况、单位拟对人才需求情况、人才知识结构、能力水平、素质要求、人才适合的工作类型等。本次调查采用分层随机抽样的方法,共发放问卷 200 份,回收 192 份,回收率 96%;其中有效问卷 188 份,问卷有效率 98%。

收稿日期:2014-09-21

基金项目:福建省教育厅 B 类课题(项目编号:JB13594S)。

作者简介:阮秋容(1972-),女,汉族,副教授,主要研究方向:体育教育与健康休闲。

### 3.数理统计法

对收回的问卷运用 SPSS19.0 应用软件对调查所获得的数据进行统计分析和处理。

## 二、研究结果与分析

### (一)健康与休闲行业基本情况

共调查福建省共 95 家单位,涉及医疗卫生服务、社会健康与休闲服务管理、健康保险和健康与休闲产品管理 4 个领域,其中国家行政企事业单位 7 家(占 7.4%),公私合作企业 4 家(占 4.2%),私营企业 84 家(占 88.4%)。调查单位多位于福州、厦门等沿海经济发达城市,以私营企业居多,见表 1;单位多属于社会健康与休闲服务管理领域(85 家),社会健康与休闲服务管理领域又细分为养老院、家政服务机构、医疗型健康休闲机构、会所、俱乐部、生活型健康休闲机构、会所、俱乐部、综合型健康休闲机构、会所、俱乐部、温泉机构餐饮、休闲度假型酒店、旅游、健康管理公司/康体中心。

表 1 健康与休闲领域

健康与休闲领域	数量(家)	构成比(%)
养老院	13	15.3
家政服务机构	12	14.1
医疗型健康休闲机构、会所、俱乐部	1	1.2
生活型健康休闲机构、会所、俱乐部	20	23.5
综合型健康休闲机构、会所、俱乐部	4	4.7
温泉机构	20	23.5
餐饮	1	1.2
休闲度假型酒店	2	2.4
旅游	3	3.5
健康管理公司/康体中心	9	10.6
合计	85	100.0

### (二)健康与休闲管理行业从业人员现状

#### 1.从业人员基本情况调查

##### (1)从业人员的数量现状

被调查的 95 家单位中,健康与休闲从业人员共计 188 人。其中医疗卫生服务 7 人(3.7%)、社会健康与

休闲服务管理 91 人(48.7%)、健康保险 53 人(28.1%),健康与休闲产品管理 37 人(19.5%)。

##### (2)从业人员构成现状

目前从业人员构成现状主要分如下几种,其中,推拿按摩师、美容师和公共营养师占到较大的比例,见表 2。

表 2 健康与休闲管理从业人员构成现状

人员构成	N	%
推拿按摩师	40	21.3
美容师	47	25
公共营养师	24	12.8
护理人员	20	10.6
健康管理师	20	10.6
社会体育	10	5.3
保险经纪人	22	11.7
社会工作者	3	1.6
导游	2	1.1
合计	188	100

##### (3)从业人员学历构成

从表 3 从业人员的学历调查显示,本科以上学历的人员比例还不足 10%,本科及以上学历比例较大的行业是公共营养师、社会体育,其原因可能是大学有设置营养学专业和社会体育专业本科及以上学历,毕业后在健康与休闲管理行业从事自己的本专业工作的人员居多。大多数人员学历集中在中专及以下的水平,整个行业的学历构成不平衡。

表 3 健康与休闲管理从业人员构成现状

人员构成	本科及以上	大专	中专及以下	N
推拿按摩师	2	10	28	40
美容师	2	15	30	47
公共营养师	4	14	6	24
护理人员	1	7	12	20
健康管理师	1	12	7	20
社会体育	5	3	2	10
保险经纪人	2	10	10	22
社会工作者	0	1	2	3
导游	0	1	1	2
合计	17	73	98	188

#### 2.健康与休闲管理行业岗位设置及结构状况

分析健康与休闲管理专业的岗位设置发现,美容

师、保健推拿师、公共营养师、保险经纪人等岗位已经占到岗位总数的 88%，这些岗位的上岗率已经达到 71%，构成目前健康与休闲管理行业的四大主要的需求岗位。而社会工作者的比例仅占总数的 4%，并逐渐出现与其他专业重组和归并的现象。重组和归并的岗位设置结果，一方面大大地简化和减少了企业岗位类别，同时对从业人员技能的一专多能也提出了更高的要求。

### (三) 调查单位的需求分析

#### 1. 调查单位就业需求分析

本次调查的 95 家单位中，85 家社会健康与休闲服务管理单位表示对高职层次的健康与休闲管理专业的人才有一定的需求，同时多数单位对其专业学生未来的就业情况持肯定态度，见表 4；在影响就业的因素上，多数调查对象认为专业是其主要的影响因素（占 41.2%），其次是个人的能力，见表 5；多数用人单位表示，现阶段该专业的人才缺乏，需求量大，在其就业和实习方面能够提供一定的岗位，同时，有部分机构表示愿意与其开展校企合作。

表 4 健康与休闲管理专业就业形势

就业形势	N	%
较好	39	45.9
一般	32	37.6
困难	14	16.5
合计	85	100.0

表 5 健康与休闲管理专业就业影响因素

影响因素	N	%
专业	35	41.2
学校	8	9.4
个人能力	29	34.1
思想品德、服务态度	13	15.3
合计	85	100.0

#### 2. 调查单位就业方向分析

在未来的就业领域上，社会健康与休闲服务管理领域成为了被调查者认为的主要就业方向，其次是健康与休闲产品管理领域，见表 6；同时，大多数被调查对象认为该专业毕业生的就业方向应该以技术技能型为主，其次是咨询型、营销型、教育管理型，见表 7；

并且，学生在就业期间应该取得推拿按摩师、美容师、公共营养师、心理咨询师、游泳救生员证、护理资格证、健康管理师等职业资格，见表 8。

表 6 健康与休闲管理专业就业领域

就业领域	N	%
医疗卫生服务领域	31	36.5
社会健康与休闲服务管理领域	95	100
健康保险领域	18	21.2
健康与休闲产品管理领域	44	51.8
卫生健康监管领域	16	18.8
不清楚	1	1.2

表 7 健康与休闲管理专业就业类型

就业类型	N	%
营销	61	71.8
技术	72	84.7
教育管理	33	38.8
咨询	70	82.4
其他	22.4	

表 8 健康与休闲管理技能证书类型

证书类型	N	%
推拿按摩师	59	69.4
美容师	47	55.3
公共营养师	43	50.6
心理咨询师	33	38.8
游泳救生员证	33	38.8
护理资格证	30	35.3
健康管理师	26	30.6
社会体育指导员证	14	16.5
妇幼保健员	12	14.1
拓展培训师证	12	14.1
信息化办公和档案管理员	10	11.8
计算机等级证	9	10.6
医药商品购销员	6	7.1
配膳员	6	7.1
潜水教练证	4	4.7
会计资格证	4	4.7
保险经纪人	3	3.5
社会工作者	3	3.5
英语等级证	3	3.5
其他	3	3.5
高尔夫教练证	2	2.4
导游证	2	2.4
攀岩教练证	1	1.2

### 三、讨论与建议

#### (一)讨论

##### 1.健康与休闲行业发展参差不齐

据调查结果显示,在被调查的 95 家健康与休闲单位中,规模较大的企业主要为星级酒店、连锁型健身会所、休闲度假村等,仅占到总数的 21%。而美容院、养老院、家政公司等大多数为小规模的企业,占到比较大的比例。行业特点不够突出,没有形成自己的特有品牌。政策导向是造成这一现象的主要原因,当然,市场竞争无序的现象,社会管理的缺位或不作为也是不容忽视的原因。

##### 2.健康与休闲管理行业从业人员数量不足

目前,健康与休闲管理行业每年向社会投放岗位的数量正逐年递增,岗位需求数量较为可观。但是从业人员流动性较大,用人单位经常出现用工荒的问题。造成这一现象的原因是多方面的。首先,我国健康休闲管理行业起步较晚,人才培养体系尚不完善,培养的从业人员数量有限,不能满足社会的需要;其次,四年制本科生的规范化培养很少有健康与休闲方向,该专业没有得到应有的重视,造成相关专业学生的大量流失;很多学生认为健康休闲专业的就业层次不高,在毕业后选择放弃本专业。

##### 3.健康与休闲管理行业从业人员结构失衡

被调查的健康与休闲管理从业人员中,有本科学历的仅占 9%。这说明健康与休闲管理专业从业人员的学历普遍偏低。主要原因是整个专业的教育滞后。随着健康休闲行业的发展,学历要求越来越高,而我国开设该专业本科学历的学校不多,同时,学生毕业后在健康与休闲行业工作的人数较其他行业也少。从业人员分类结构失衡,推拿保健师及美容师相对较多,而社会工作者、家政服务人员等相对较少。究其原因,健康休闲管理行业人才匮乏,没有专门的高职人才培养学校,从业人员素质较低,缺乏专业的管理和

技能。

#### (二)建议

##### 1.提高行业准入门槛,提升从业人员的社会认可度

制定相关的政策法规,提高从业人员的社会地位。提供从业人员就业的相应保障,除了在薪资方面的提升外,提高行业准入门槛,要求持证上岗,应让从业人员找到相应的社会归属感。

##### 2.提升办学层次,构筑完整的教育体系

《全国普通高等学校高职高专专业目录》是各高职院校开发新专业的参照,因此,尽快在其中增设健康与休闲专业目录群;设立不同层次的人才培养学校,包括中职学校、高职学校、本科,可攻读硕士、博士;应有更多弹性,形成了一个渠道多样、体制完整、交叉互通、具有畅通升学路的完整的教育体系。

##### 3.重视与政府、企业的产学研合作,培养“务实致用”专业人才

福建省健康与休闲管理专业的人才需求市场巨大,在未来的就业领域上,社会健康与休闲服务管理领域成为了主要就业方向。因此,切实领会《国务院关于促进健康服务业发展的若干意见》(国发〔2013〕40号)和福建省旅游局颁布的《福建省温泉旅游发展规划》(闽旅(2011)12号)文件精神,依托现有的温泉旅游场所、休闲渡假型酒店、健康休闲会所、健身俱乐部、健康管理公司等大型企业,校企合作共同制订教学计划,共同授课,实现学生“毕业与上岗的零过渡”,成为“务实致用”的一专多能的专业人才。

#### 参考文献:

- [1] 马丽斌,马爱霞.对发展我国健康管理产业的探讨[J].上海医药,2007.28.
- [2] 吴艳.我国健康管理服务的需求现状分析[J]. China Health-care Frontiers,May 2009,Vol.4 No.9.
- [3] 教育部.高职高专专业目录[G].北京:教育部,2011.

(下转第 57 页)